



Билайн™

Реализация ФЗ «О НПС» в схеме мобильной коммерции операторов подвижной связи



www.rasiel.com

The Coin Merchants, 1514 - Massys

Докладчик: Д.В. Широков.

Мобильные платежи и «Билайн»



- «Билайн» – первый сотовый оператор в России, запустивший сервисы мобильной коммерции (сервисы оплаты с мобильного счета)
- Первый мобильный платеж в «Билайн» был совершен в июле 2005 года в рамках услуги «Мобильный кошелек»



**Баланс
телефона**



**Услуги
партнеров**



Услуга
«Мобильный
кошелек»

Услуга «Мобильный
платеж» с БК за
телефон

Оплата со счета
мобильного телефона:
Кино, Квартплата,
Интернет

Денежные
переводы

«Мобильная карта»

2005

2006

2007

2010

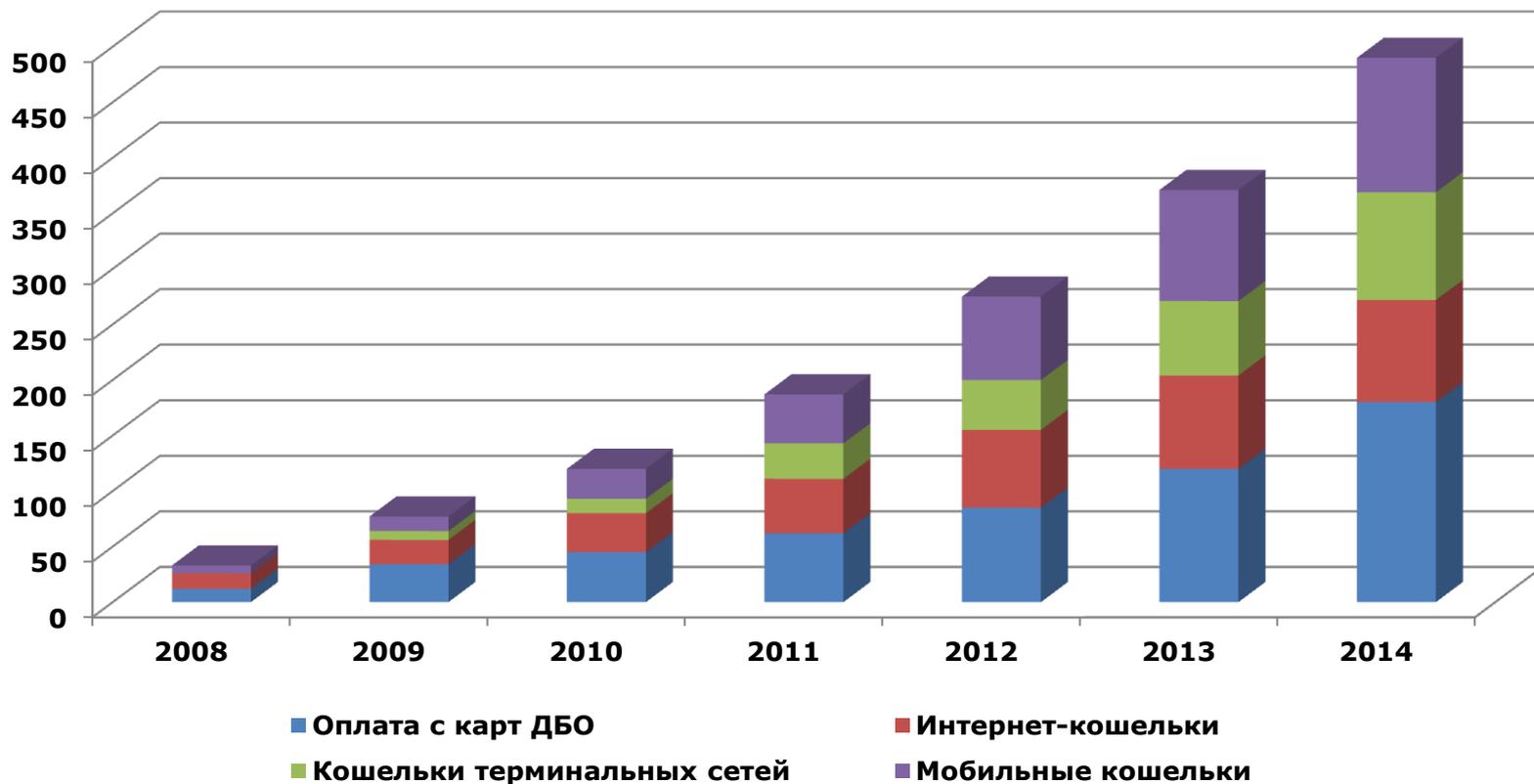
2011

Рынок электронной и мобильной коммерции в России



Билайн™

Рынок электронных платежей, млрд руб.



Источник: данные операторов, данные ЦБ РФ, оценки АЭП оценки «Директ ИНФО»

Использование сетей подвижной связи для оплаты товаров и услуг в мире получило название мобильной коммерции, которая включает в себя ДВА ОСНОВНЫХ направления:

1. Мобильный банкинг - управление банковским счетом с использованием мобильного телефона. При осуществлении платежных транзакций используются денежные средства, находящиеся на банковском счете. При этом спектр услуг, доступных пользователю, достаточно широк – стандартные банковские операции со счетом, оплата услуг на постоянной основе (ЖКХ, связь, телевидение, штрафы), разовые платежи за товары и услуги. Самой простой разновидностью услуги мобильного банкинга является оповещение пользователя посредством SMS о текущих операциях с его банковским счетом (состояние счета или кредита, снятие денежных средств со счета, операции по срочным депозитам и т.д.). Название данной услуги для банков и др. корпоративных клиентов в Билайне – «Корпоративные смс-сервисы».



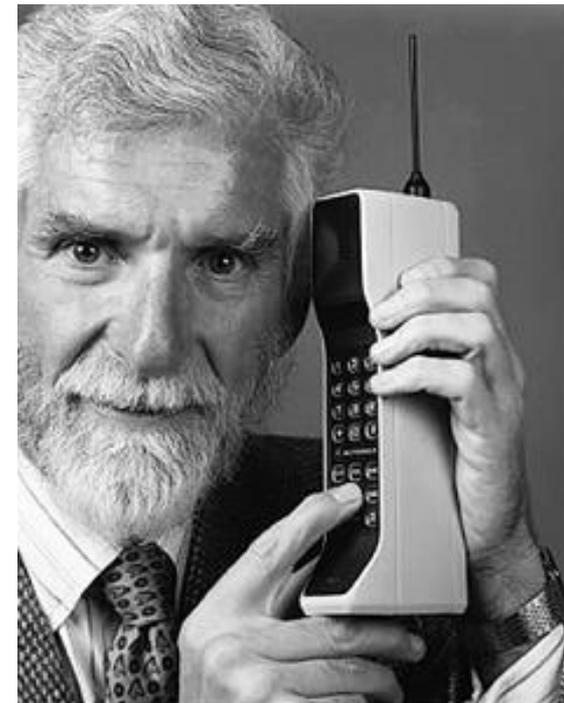
2. Мобильные платежи -

Это осуществление платежа с использованием мобильного телефона, при котором используются денежные средства плательщика, размещенные на электронном предоплаченном балансе у оператора связи («мобильном кошельке») или на основном балансе мобильного телефона. Практика показала, что использование отдельного баланса абонента («мобильного кошелька») неэффективна, т.к. требует, чтобы абонент запомнил номер «мобильного кошелька» и отдельно его пополнял (в Билайн – это номер телефона, который начинается с «6»). При этом реализован механизм, что плательщик предварительно переводит денежные средства в так называемый «мобильный кошелек» со своего лицевого счета у мобильного оператора путем совершения операций (конклюдентных действий) на своем мобильном телефоне. Как правило, такие платежи производятся при разовых покупках на незначительные суммы, то есть микроплатежи, а также для оплаты услуг на постоянной основе.



Все VAS-сервисы являются услугами Оператора связи (**изменения в ФЗ «О связи» – ФЗ№229-ФЗ с 01.05.2014**):

Контентные услуги - вид услуг связи, которые технологически неразрывно связаны с услугами подвижной радиотелефонной связи и направлены на повышение их потребительской ценности (в том числе услуги по предоставлению абонентам возможности получать на пользовательское (оконечное) оборудование в сетях связи справочную, развлекательную и (или) иную дополнительно оплачиваемую информацию, участвовать в голосовании, играх, конкурсах и аналогичных мероприятиях) и стоимость оказания которых оплачивается абонентом оператору связи, с которым у абонента заключен договор об оказании услуг связи.

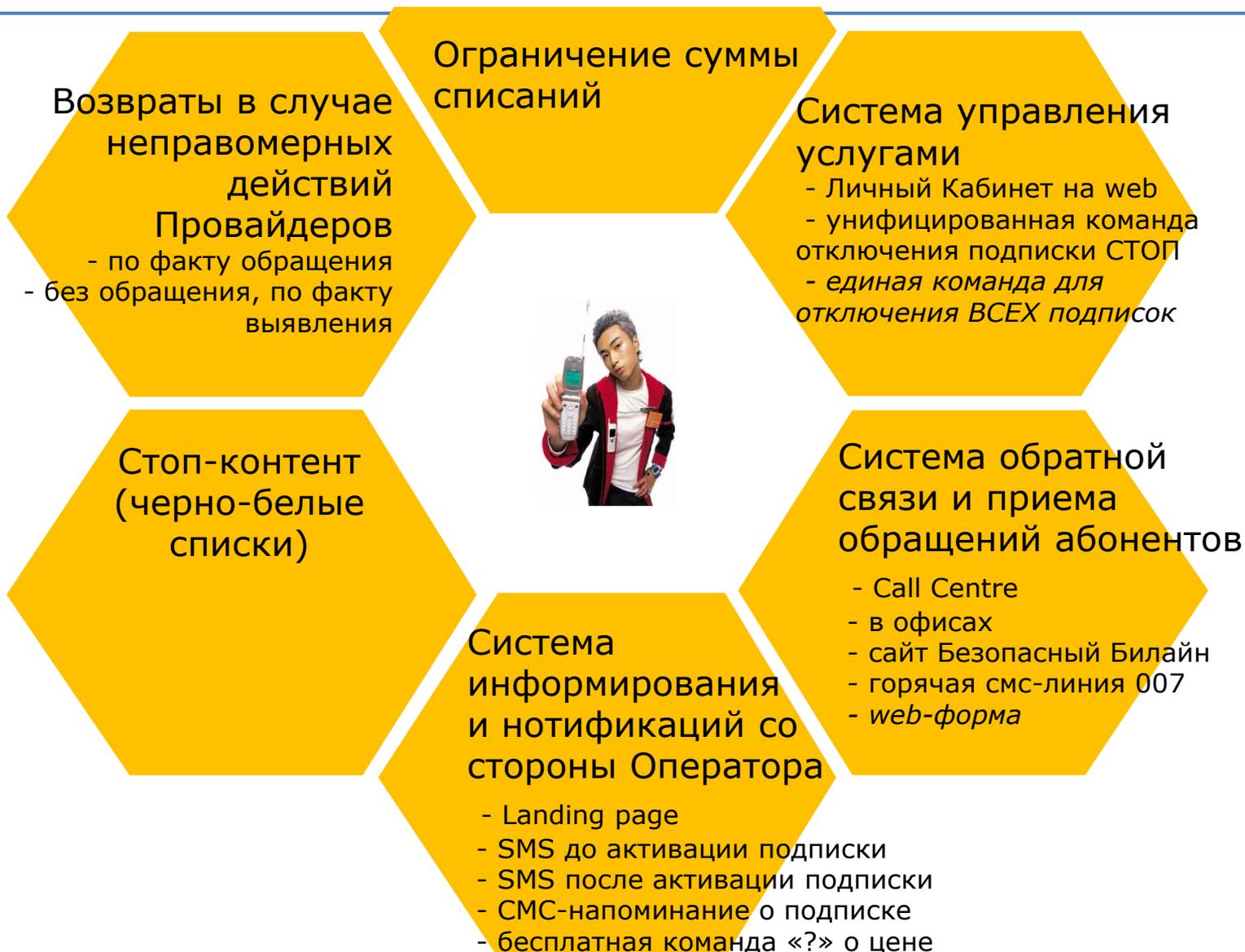


(!) По требованию абонента создается отдельный лицевой авансовый счет, предназначенный для оплаты только таких услуг связи.

* Оказание таких услуг – только с согласия абонента, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение данных услуг.

* До получения согласия абонента - оператор связи должен предоставлять абоненту информацию о тарифах на услуги и кратком содержании данных услуг, а также о лице, предоставляющем конкретную услугу, и лицевом счете, с которого осуществляется списание денежных средств на оплату таких услуг.

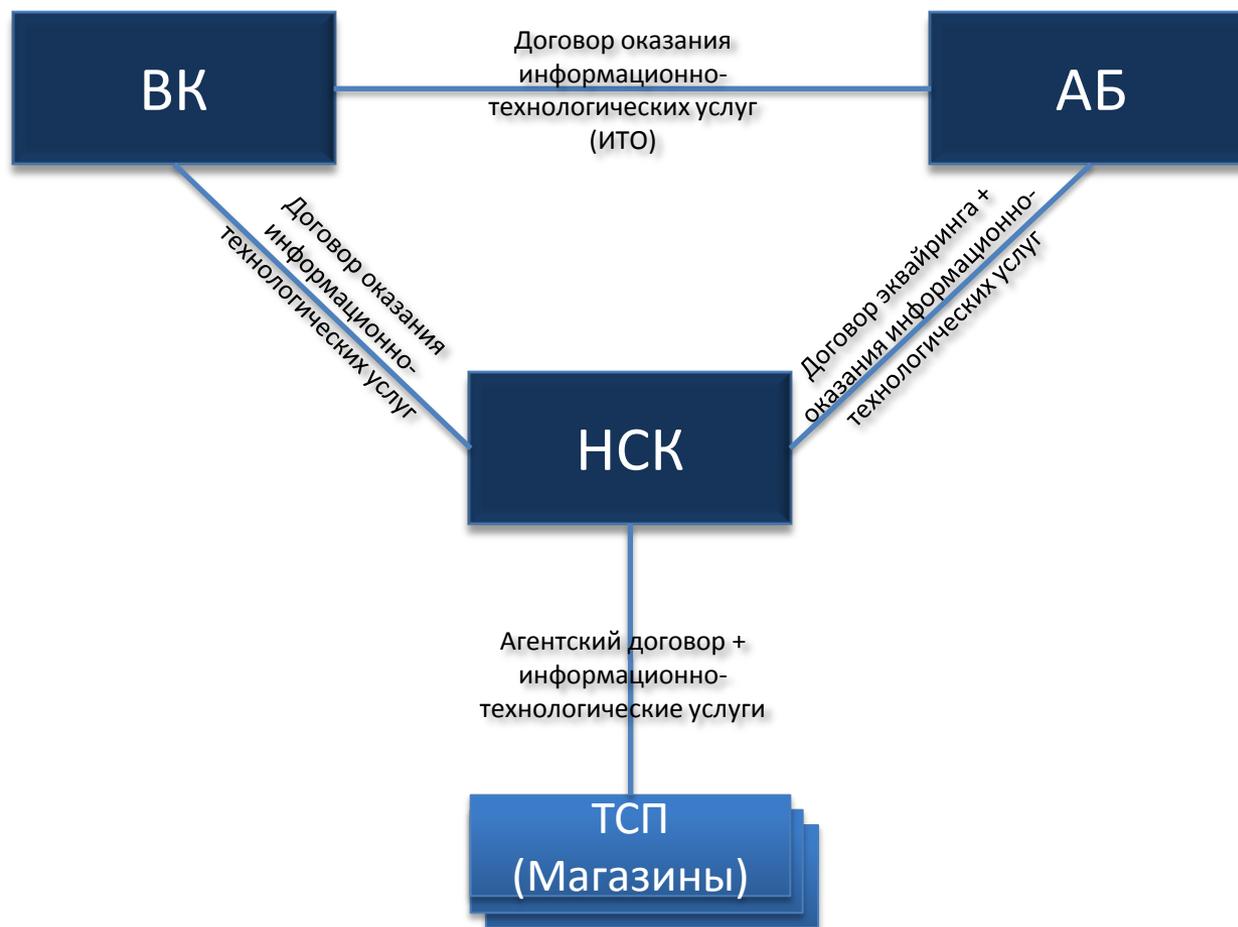
Ответственность за предоставление таких услуг возложена на Оператора связи.



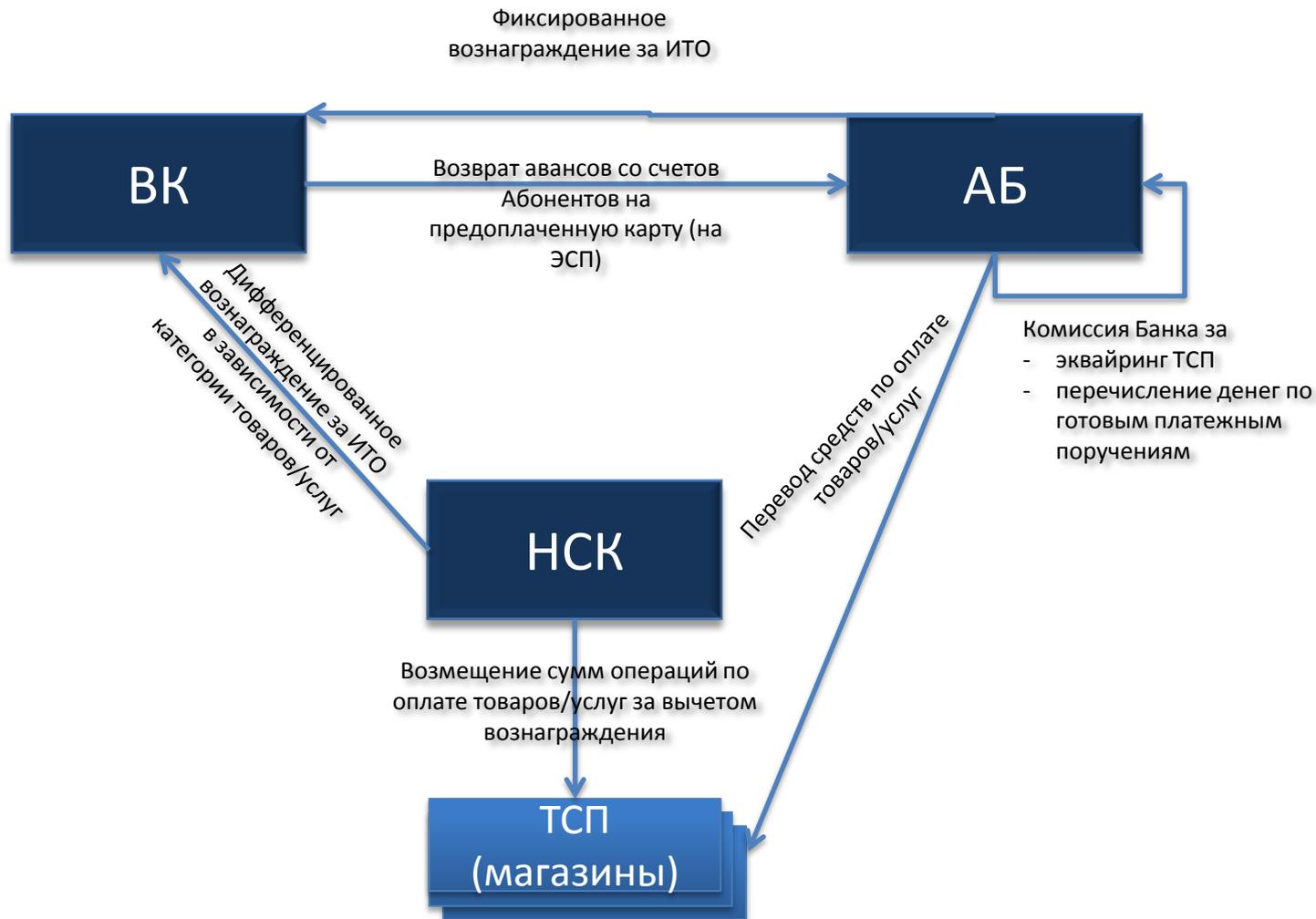
Стандартная схема Мобильной коммерции



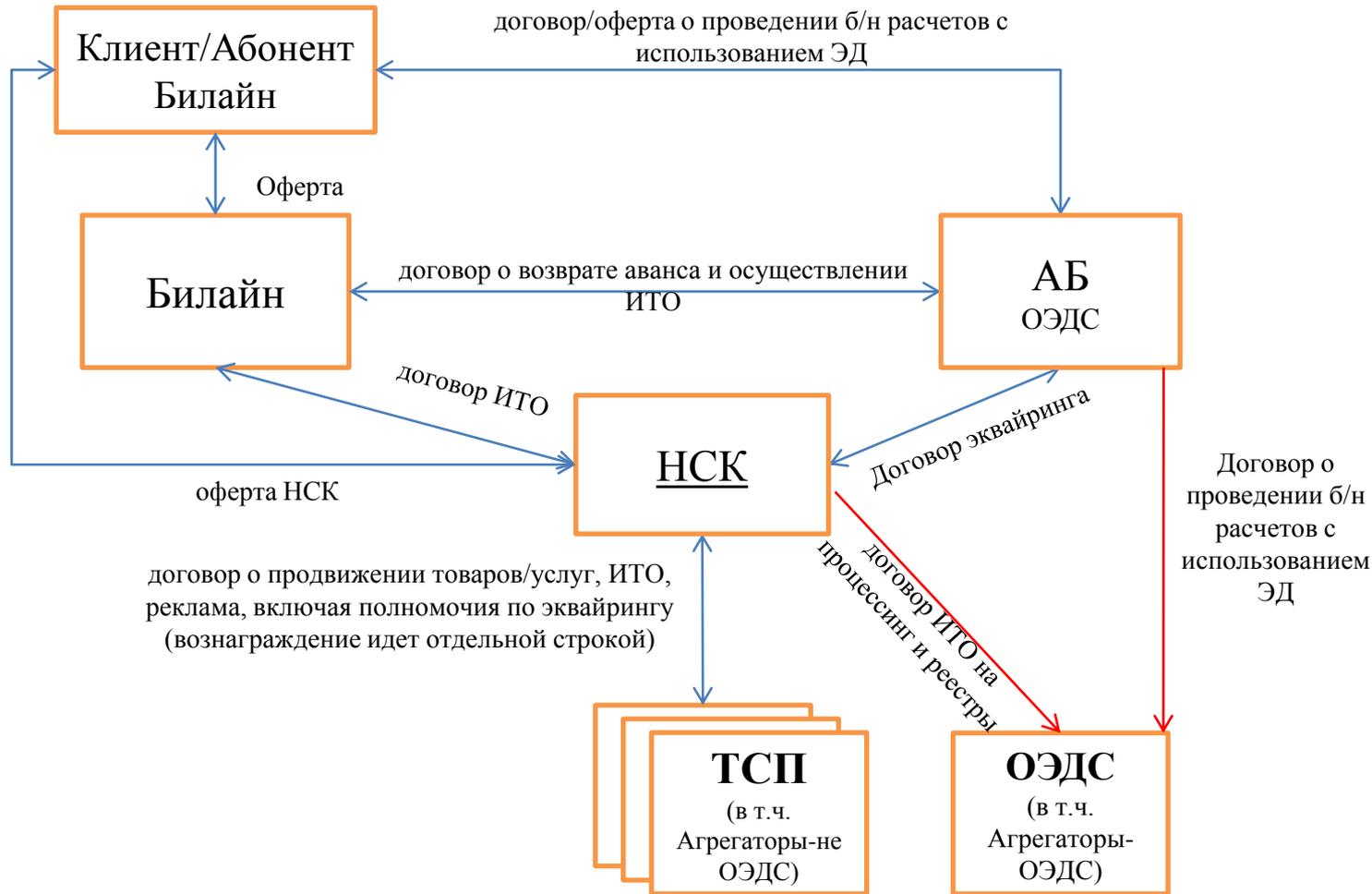
Юридическая схема Мобильной коммерции - Билайн



Финансовая схема



Юридическая схема (различные варианты)



Операторы связи и уведомления



Статья 13. ФЗ «О НПС» Требования к деятельности оператора электронных денежных средств при увеличении остатков электронных денежных средств физических лиц - абонентов оператора связи

6. Оператор связи до начала операций обязан обеспечить абоненту возможность ознакомления с информацией о деятельности оператора электронных денежных средств (реквизиты, условия и порядок использования ЭСП, комиссиях и претензионный порядок).

7. Оператор связи должен предоставлять абоненту до передачи его распоряжения оператору ЭДС следующую информацию:

- 1) об электронном средстве платежа физического лица;**
- 2) о сумме увеличения остатка электронных денежных средств;**
- 3) о размере вознаграждения, уплачиваемого физическим лицом - абонентом, в случае его взимания;**
- 4) о дате и времени предоставления информации.**

11. Оператор связи обязан направить абоненту с использованием сетей радиотелефонной подвижной связи подтверждение увеличения остатка электронных денежных средств незамедлительно после получения соответствующей информации от оператора электронных денежных средств. Такое подтверждение должно включать в себя информацию, предусмотренную [частью 7](#) настоящей статьи.

Спасибо за внимание!

